# Instrukcja korzystania - PL

Tutaj znajdziesz podstronę do sprawdzania statusu faktury. https://doc.tslservices.pl/pl/info/



Instrukcja do pobrania

Na tej stronie łatwo sprawdzisz szczegóły swojej faktury, takie jak termin płatności, kwota do zapłaty czy planowana data realizacji.

Sprawdź płatność	
Wprowadź swój NIP oraz numer zlecenia, aby sprawdzić szczegóły płatności.	
NIP <sup>©</sup>	
Numer Zlecenia ®	
	Zweryfikuj
Aktualizacja danych: co 4 godziny, od 7:00 do 19:15   Ostatnia aktualizacja: 2025-04-09 09:15:18	
Polityka Prywatności	Zgłoś problem IT

Pod każdym polem znajdziesz wskazówki dotyczące jego uzupełnienia - szczegóły niżej.

NIP <sup>(1)</sup>	
Numer Zlecenia	
	Prosimy o podanie pełnego numeru zlecenia z otrzymanego zlecenia transportowego. Pole obowiązkowe.
	Zweryfikuj

#### KROK 1

Wprowadź numer **NIP firmy transportowej** i **numer zlecenia**, aby sprawdzić status faktury - szczegóły niżej.

NIP <sup>①</sup>	
4245344125	
Numer Zlecenia <sup>(1)</sup>	
4321/BES/2025	
	Zweryfikuj

Następnie kliknij przycisk "**Zweryfikuj**", aby wyświetlić szczegóły.

Jeśli na tym etapie pojawi się błąd. Upewnij się, że podajesz właściwy numer NIP oraz numer zlecenia.

Brak wyników dla podanego numeru VAT i numeru zlecenia. Proszę sprawdzić wprowadzone dane i spróbować ponownie.
NIP <sup>①</sup>
4245344125
Numer Zlecenia <sup>()</sup>
4321/BES/2025
Zweryfikuj

Jeśli napotkasz inne problemy techniczne na stronie, możesz skorzystać z przycisku "**Zgłoś problem ze stroną**", który znajduje się w prawym dolnym rogu ekranu.

Na tej stronie łatwo sprawdzisz szczegóły swojej faktury, takie jak termin płatności, kwota do zapłaty czy planowana data realizacji.

# Sprawdź płatność

Wprowadź swój NIP oraz numer zlecenia, aby sprawdzić szczegóły płatności.

NIP <sup>①</sup>

Numer Zlecenia <sup>(1)</sup>

🕑 Aktualizacja danych: co 4 godziny, od 7:00 do 19:15 | Ostatnia aktualizacja: 2025-04-09 09:15:18

Polityka Prywatności

Zgłoś problem IT

Zweryfikuj

#### KROK 2

Procedura zweryfikuje czy wprowadziliśmy poprawny NIP i numer zlecenia.

Po poprawnym wprowadzeniu danych pojawi się ekran z informacjami o statusie faktury - szczegóły niżej.

### Status Płatności

Poniżej szczegółowe informacje dotyczące numer zlecenia, numer faktury, jej wartość oraz daty: zaksięgowania, planowanej płatności i ewentualnej realizacji.

Numer Zlecenia	160 025
Numer faktury	50 52
Kwota faktury	EUR
Data zaplanowanej płatności	2025-02-23
Status płatności	Zapłacono
	Sprawdź nową
$\bigcirc$ Aktualizacia dapuch: co.4 apdzipu. od 7:00 do 19:15 L Ostatpia aktualizacia: 2025-04-09 09:15:18	

Numer zlecenia – wyświetla aktualny numer zlecenia.
Numer faktury – wyświetla aktualny numer faktury powiązanej ze zleceniem.
Kwota faktury – wyświetla aktualną kwotę faktury dla danego zlecenia.
Data zaplanowanej płatności – wyświetla aktualną datę planowanej płatności.

Status płatności - wyświetla aktualny status płatności dla danego zlecenia.

Aby sprawdzić nową fakturę i powrócić do pierwszego widoku strony, gdzie można ponownie wpisać numer NIP oraz numer zlecenia, należy wybrać przycisk "**Sprawdź nową**".

Jeśli napotkasz problem ze statusem swojej faktury, możesz skorzystać z przycisku "Kontakt z Customer Service", aby skontaktować się z działem obsługi klienta i uzyskać niezbędne wsparcie. Przycisk znajduje si? w **prawym dolnym rogu ekranu**.

#### Status Płatności

Poniżej szczegółowe informacje dotyczące numer zlecenia, numer faktury, jej wartość oraz daty: zaksięgowania, planowanej płatności i ewentualnej realizacji.

Numer Zlecenia	160 025
Numer faktury	50 52
Kwota faktury	EUR
Data zaplanowanej płatności	2025-02-23
Status płatności	Zapłacono
	Sprawdź nową
C Aktualizacja danych: co 4 godziny, od 7:00 do 19:15   Ostatnia aktualizacja: 2025-04-09 09:15:18	
Polityka Prywatności	Kontakt z customer service

#### **DODATKOWE INFORMACJE NA STRONIE**

Poniżej wyżej wymienionych wierszy znajduje się informacja dotycząca kiedy dane są aktualizowane - szczegóły niżej.

Aktualizacja danych: co 4 godziny, od 7:00 do 19:15 | Ostatnia aktualizacja: 2025-04-09 09:15:18

#### INSTRUKCJA W JĘZYKU POLSKIM I ANGIELSKIM

Na stronie znajduje się również instrukcja w formacie PDF w języku polskim i angielskim.

Zweryfikuj

Zgłoś problem IT

Na tej stronie łatwo sprawdzisz szczegóły swojej faktury, takie jak termin płatności, kwota do zapłaty czy planowana data realizacji.

# Sprawdź płatność

Wprowadź swój NIP oraz numer zlecenia, aby sprawdzić szczegóły płatności.

NIP <sup>①</sup>

Numer Zlecenia <sup>()</sup>

Aktualizacja danych: co 4 godziny, od 7:00 do 19:15 | Ostatnia aktualizacja: 2025-04-09 09:15:18

Polityka Prywatności

Na tej samej stronie znajdziesz również link do formularza, dzięki któremu szybko i wygodnie złożysz dokumenty.



#### ZGŁOŚ PROBLEM ZE STRONĄ

Aby zgłosić problemy ze stroną, kliknij w przycisk "**Zgłoś problem ze stroną**" w prawym dolnym rogu ekranu.

Instrukcja do pobrania

Na tej stronie łatwo sprawdzisz szczegóły swojej faktury, takie jak termin płatności, kwota do zapłaty czy planowana data realizacji.

Sprawdź płatność	
Wprowadź swój NIP oraz numer zlecenia, aby sprawdzić szczegóły płatności.	
NIP <sup>©</sup>	
Numer Zlecenia ®	
	Zweryfikuj
Aktualizacja danych: co 4 godziny, od 7:00 do 19:15   Ostatnia aktualizacja: 2025-04-09 09:15:18 Ostatnia aktualizacja: 2025-04-09 09:15:18	
Polityka Prywatności	Zgłoś problem IT
W postopnym kraku, na kliknieciu w przyciek, pojawi się okno z informacjar	ni o możliwych

W następnym kroku, po kliknięciu w przycisk, pojawi się okno z informacjami o możliwych rozwiązaniach – sprawdź je dokładnie. Jeśli Twój problem znajduje się na liście, spróbuj zastosować sugerowane rozwiązanie.

# Skorzytaj z proponowanych rozwiązań

×

Opis problemu	Sugerowane rozwiązanie
Ekran zwraca stronę startową / niewidoczna część pól	Prosimy o wyczyszczenie historii przeglądnia lub/i skorzystanie z innej przeglądarki
Niepoprawny NIP lub numer zlecenia	Upewnij się, że wpisujesz prawidłowe dane, bez spacji i literówek.

Wyślij wiadomość

Jeśli po sprawdzeniu problem nadal występuje, kliknij w przycisk "**Wyślij wiadomość**". Zostaniesz przekierowany do formularza.

Kontaktujesz się z zespołem wsparcia IT
Temat wiadomości
Zgłoszenie do wsparcia technicznego
Opis zgłoszenia
Numer telefonu Kontaktowego
Adres e-mail
Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do przetworzenia zapytania. Zostałem poinformowany, że przysługuje mi prawo dostępu do swoich danych, możliwości ich poprawienia, żądania zaprzestania ich przetwarzania. Administratorem danych osobowych jest firma TSL Services Sp. z o.o., ul. Bohomolca 21. 01-613 Warszawa.
Wyślij

Dodaj temat wiadomości lub pozostaw aktualny. Aby dział wsparcia technicznego mógł skutecznie rozwiązać problem, opisz szczegółowo swój problem w polu "**opis zgłoszenia**". Nie zapomnij również dodać **numeru telefonu kontaktowego**, **adresu e-mail** oraz zaznaczenie pola obok klauzuli zgody na przetwarzanie danych osobowych. Dzięki temu możemy przetwarzać Twoje dane zgodnie z przepisami prawa. klikamy **Wyślij**.